

Сервис получения студентами своих учетных данных для доступа к ресурсам образовательного портала «Электронный университет ВГУ»

Н. С. Дождёв, email: nikita.dojdiov@gmail.com

И. В. Протасова, email: protasova@vsu.ru

А. П. Толстобров, email: tap@vsu.ru

Воронежский государственный университет

***Аннотация.** В данной работе рассматриваются вопросы совершенствования сервиса получения (восстановления) студентами своих учетных данных для доступа к ресурсам университетского образовательного портала «Электронный университет ВГУ».*

***Ключевые слова:** образовательный портал, LMS-платформа Moodle, авторизация пользователей в портале.*

Введение

Образовательный портал «Электронный университет ВГУ» [1], реализованный на базе LMS-платформы Moodle [2] уже на протяжении многих лет обеспечивает поддержку всех компонентов электронного обучения и использования дистанционных образовательных технологий в Воронежском государственном университете. Неотъемлемым условием обеспечения адресного доступа студентов к информационным образовательным ресурсам портала является авторизация студентов при входе в портал в соответствии с учетными данными их персональных профилей. Регистрация студентов в портале, создание их учетных данных осуществляется в университетском портале автоматически для каждого студента при его зачислении в университет. А получение студентом принадлежащих ему логина и пароля осуществляется с помощью соответствующего сервиса портала, осуществляющего идентификацию и аутентификацию студента по вводимым им персональным данным, определяемым соответствующей формой ввода [3, 4, 5].

Практика работы портала показала востребованность такого рода сервиса не только для первичного получения студентами своих учетных данных, но и для их восстановления при утрате. Последнее, в силу особенностей памяти студентов, к сожалению, оказывается гораздо более частым, чем хотелось бы. Хотя существующий сервис портала позволяет осуществлять такую операцию в автоматическом режиме, при

его практическом использовании имеют место достаточно частые отказы системы в выдаче студенту его учетных данных вследствие его ошибок при вводе своих персональных данных, необходимых для обеспечения его идентификации и аутентификации системой, как по причине невнимательности самого студента при ручном заполнения им необходимых полей формы ввода, так и из-за не зависящих от него, но, к сожалению, не редких ошибок в студенческом билете студента, когда вписанный в билет в номер, оказывается не совпадающим с номером, присвоенным студенту в приказе о зачислении. Этот номер используется системой при назначении персонального логина студента. Во всех такого рода случаях отказа системы в выдаче логина и пароля, для какого-то решения проблемы студент вынужден обращаться в техподдержку портала для ручного «разруливания» ситуации. В силу большого количества пользователей портала (десятки тысяч), это оказывается довольно напрягающим фактором для этой службы.

В связи с вышесказанным, было принято решение о переработке сервиса получения студентом своих учетных данных с целью сведения к минимуму возможности ошибок студента при ручном заполнении им задаваемых формой текстовых полей, например, своих ФИО. А также, для исключения ситуаций, когда, из-за невозможности ассоциирования студента ни с одним пользовательским профилем в базе данных по введенным данным, студент оказывается в неведении о том, что ему следует дальше делать, вынуждая его обращаться с неформализованным запросом в службу техподдержки портала.

1. Предлагаемые решения

Предлагаемый модифицированный алгоритм взаимодействия студента с системой для получения им своих учетных данных выглядит следующим образом. Вначале студент должен указать данные, необходимые для его ассоциирования системой с существующим пользовательским профилем. А именно, указать факультет, ступень, направление и форму обучения для сокращения пространства поиска нужного профиля. Причем, важно, что все эти данные указываются не путем порождающего ошибки ручного ввода этих параметров в текстовые поля, а путем выбора их из соответствующих предлагаемых ему меню.

Для идентификации студента система далее предлагает указать ему дату своего рождения. Причем, опять же, вводить ее не в текстовом виде в том или ином формате представления дат, а с использованием календаря.

По указанным данным система находит подходящие к заданным условиям поиска профили. Как правило, это профили одного, или реже двух или более пользователей.

В последних случаях студенту предлагается выбрать самому, какой из предлагаемых профилей он считает своим. Для этого система предъявляет ему имена и отчества хозяев найденных профилей. Фамилии, при этом, не указываются, чтобы не раскрывать персональные данные владельца чужого профиля.

Если среди предлагаемых студенту имен и отчеств он не видит своих, то это означает, что его профиль и, соответственно, учетные данные в базе данных по каким-либо причинам отсутствуют. В этом случае система советует студенту для выяснения причины проблемы и ее устранения обратиться непосредственно в службу университета, ответственную за ведение кадровой базы данных контингента студентов.

Если студент увидел среди предложенных ему имен и отчеств свои собственные, то он указывает их, и система ассоциирует его с этим профилем.

Следующим этапом является аутентификация системой данного студента, то есть, выяснение того, что найденный профиль принадлежит именно ему, а не другой персоне. Для этого студенту предлагается ввести данные, которые являются неизвестными для других пользователей, а именно, ввести четыре последние цифры номера его паспорта.

При совпадении этих данных в базе данных, студент, запрашивающий сервис, считается аутентифицированным, и система в состоянии выдать ему соответствующие логин и пароль.

При этом система запрашивает у студента актуальный адрес его электронной почты, проверяя не принадлежит ли введенный адрес другому пользователю. В этом случае ему указывается, что следует указать другой почтовый адрес.

После этого система показывает студенту его логин и пароль, одновременно дублируя их в письме на указанный email.

Так как на каждом этапе описанной процедуры возможны и на практике имеют место ситуации, когда система не может идентифицировать и/или аутентифицировать студента, запрашивающего свои учетные данные. Причиной могут быть ошибки, связанные с некорректностью или отсутствием данных этого студента в базе данных системы, не совпадением этих данных с данными, вписанными в студенческий билет студента. Решение такого рода коллизий, уже находится в компетенции не службы поддержки работы портала, а

служб университета, ответственных за управление информационной системой контингента студентов. В этих случаях система выдает студенту пояснение о сути возникшей проблемы и направляет его в соответствующую службу университета, которая компетентна в решении возникшей проблемы.

2. Реализация сервиса

Описанный сервис получения студентами актуальных учетных данных для входа в образовательный портал университета был практически реализован в форме плагина, подключаемого к LMS-порталу Moodle, и апробирован на тестовом и рабочем сайтах портала «Электронный университет ВГУ».

В качестве иллюстрации, на рисунке ниже приведен скриншот страницы сервиса на определенном этапе его использования.

Формуляры для заполнения:

- Факультет: Юри́дический факультет
- Степень: Бакалавр
- Специальность/Направление: 40.03.01 Юриспруденция
- Форма обучения: Очная
- Дата рождения: 5 августа 2001

Кнопка: Поиск

Выбор имени:

- Дарья Андреевна
- Мария Андреевна

Для подтверждения того, что отмеченные вами Имя и Отчество принадлежат именно вам, введите, пожалуйста, последние четыре цифры номера вашего паспорта (удостоверения личности) и нажмите кнопку «Ввод»

Ввод

Рисунок. Скриншот страницы сервиса

Произведенная модернизация сервиса получения студентами учетных данных для входа в портал позволяет устранить большинство ситуаций, связанных с отказами, по тем или иным причинам, в выдаче студенту учетных данных и требующих «ручного» разбирательства службой техподдержки.

Список литературы

1. «Электронный университет ВГУ» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://edu.vsu.ru>

2. LMS Moodle [Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://moodle.org>

3. Васильев, А.В. Система обработки инцидентов в образовательном портале ВГУ на базе системы e-learning Moodle / А.В. Васильев, А.П. Толстобров С. 151-156 Информатика : проблемы, методология, технологии : материалы 16-й Международной научно-методической конференции, Воронеж 11-12 февраля 2016 г. : 7-я Международная школа-конференция "Информатика в образовании" Воронеж, 2016 ISBN 978-5-9907623-1-2

4. Васильев, А.В. Автоматизация процессов управления доступом пользователей в образовательном портале ВГУ на базе системы e-learning Moodle / А.В. Васильев, А.П. Толстобров № 4. – С. 101-109 Вестник Воронежского государственного университета. Сер. Системный анализ и информационные технологии Воронеж, 2015

5. Толстобров, А. П. Automation of User Access Control Processes on the Educational Portal of Voronezh State University Based on Moodle E-learning System / А. П. Толстобров , А. Васильев N 7(6). – P. 132-138 Automation, Control and Intelligent Systems New York, USA, 2019 ISSN 2328-5583